

Protezione dei dati

Panoramica

Ti diamo il benvenuto su www.cosmeterie.at! Ai sensi degli articoli 13 e 14 del RGDP (regolamento generale sulla protezione dei dati) e dell'articolo 165 (3) del TKG (legge austriaca sulle telecomunicazioni), ti forniremo di seguito informazioni complete relative al trattamento dei dati. Potrai farti un'idea su quali dei tuoi dati personali (di seguito semplicemente denominati "dati") vengono trattati, come e perché, nei seguenti casi:

1. quando visiti il nostro sito web
2. quando ti iscrivi alle nostre newsletter
3. quando ci contatti
4. quando utilizzi il nostro shop online
5. o quando intrattieni un rapporto d'affari con noi.
Inoltre illustreremo
6. per quanto tempo saranno conservati i tuoi dati
7. quali dati raccogliamo da altre fonti (Art. 14 RGDP)
8. se ha luogo un processo decisionale automatizzato
9. quali sono i tuoi diritti in relazione al trattamento dei dati
10. chi è responsabile della protezione dei dati e come puoi contattarci.

1) Quali dati trattiamo quando visiti il nostro sito web?

Quando visiti il nostro sito Web, possono essere trattate le seguenti categorie di dati:

- lingua selezionata
- tipo di browser
- tipo di dispositivo finale utilizzato
- sistema operativo
- paese
- data, ora e durata dell'accesso
- indirizzo IP parzialmente criptato
- pagine visitate sul nostro sito web, comprese le pagine di ingresso e di uscita
- dati inseriti tramite un modulo di contatto

Queste categorie di dati vengono elaborate nella misura richiesta in ciascun caso. Il trattamento di questi dati è giustificato dal nostro legittimo interesse all'utilizzo del nostro sito web (art. 6 § 1 lett. f del RGPD).

Per il funzionamento del nostro sito web potrebbe rendersi necessario divulgare i dati ai seguenti destinatari:

Fornitore di servizi e informazioni sulla protezione dei dati del fornitore	Descrizione	Luogo del trattamento	Basi giuridiche per la trasmissione dei dati
Hetzner Online Ltd	Hosting di siti Web, inclusa l'archiviazione di backup	UE/SEE	Elaborazione dell'ordine ai sensi dell'articolo 28 RGDP

Cookie e "terze parti"

Le suddette categorie di dati possono essere trattate dai cosiddetti "cookie" o "cookie di terze parti". I cookie sono file di testo che vengono memorizzati sul tuo dispositivo finale.

I cookie "tecnici" garantiscono solo il funzionamento del nostro sito web e non richiedono il tuo consenso. Servono a riconoscere e memorizzare i dati temporanei dei visitatori del sito web. Utilizziamo questi cookie tecnici solo nella misura necessaria per comunicare con il tuo dispositivo tramite il sito web. L'impostazione dei cookie tecnici è necessaria per misure precontrattuali (articolo 6 § 1 lett. b RGDP.) o giustificata da un nostro legittimo interesse prevalente alla funzionalità del nostro sito web (articolo 6 § 1 lett. f RGDP.).

Oltre a questi cookie tecnici possiamo utilizzare anche i cosiddetti "cookie di terze parti" (ad esempio "cookie di marketing", "cookie di analisi", "cookie non necessari", "pixel", "Fingerprinting", "Local-/Session-Storage" o tecnologie simili). Questi servizi ci consentono di comprendere e valutare meglio i tuoi interessi. Con l'aiuto di questi servizi possiamo combinare il tuo "comportamento di navigazione" con i dati di altri siti web, quindi oltre i confini del nostro sito web. Ciò ci consente di comprendere meglio gli interessi dei visitatori del nostro sito e di essere in grado di affrontarli in modo più specifico. A tale scopo, le categorie di dati richieste vengono trasmesse anche al rispettivo fornitore di servizi. Rispettiamo il fatto che non tutti i visitatori del nostro sito web desiderino ciò. Pertanto, i tuoi dati vengono elaborati tramite questi cookie di terze parti solo se ci dai il tuo consenso a farlo.

Il consenso al trattamento dei tuoi dati da parte dei servizi di elaborazione all'interno dell'UE o del SEE, o in paesi per i quali esiste una decisione di adeguatezza dell'UE valida ai sensi dell'articolo 45 RGDP, si basa sull'articolo 6 § 1 lett. a RGDP.

Il consenso al trattamento dei tuoi dati da parte dei servizi di elaborazione negli Stati Uniti o in Cina si basa sull'articolo 49 § 1 lett. a RGDP (eccezioni per casi specifici). La ragione di questa base giuridica è spiegata dal fatto che attualmente non esiste una decisione di adeguatezza valida ai sensi dell'articolo 45 RGDP per gli USA o la Cina. Ciò significa che i tuoi diritti in relazione al trattamento dei dati negli Stati Uniti o in Cina non possono essere garantiti, cosa che segnaliamo espressamente. Questo vale solo fino a quando non saremo in grado di offrirti una soluzione tecnica per impedire qualsiasi trasmissione di dati a tali "paesi terzi non sicuri" o fino a quando non verrà presa una nuova decisione di adeguatezza.

Puoi revocare tutti i tuoi consensi in qualsiasi momento cancellando i servizi attivati dal browser del tuo dispositivo finale, per cui resta giustificato il trattamento dei dati fino al momento della revoca.

I seguenti cookie di terze parti vengono attivati solo dopo aver acconsentito ad essi tramite il nostro "banner dei cookie" (la finestra pop-up che appare quando visiti per la prima volta il nostro sito web):

Servizio	Descrizione	Durata della conservazione	Luogo del trattamento	Base giuridica per il trasferimento dei dati	Fornitore di servizi e informazioni sulla protezione dei dati del fornitore
AdUp	Creazione di offerte pubblicitarie personalizzate	12 mesi	UE/SEE	Elaborazione dell'ordine ai sensi dell'art. 28 RGDP	Axel Springer Teaser Ad GmbH
AWIN	Visualizzazione mirata di pubblicità online	30 giorni	UE/SEE	Responsabilità congiunta ai sensi dell'art. 26 RGDP nella conclusione di un accordo di responsabilità congiunta. Il fornitore è il punto di contatto per l'esercizio dei diritti ai sensi degli art. 15-20 RGDP	AWIN AG
Bounce Commerce	Visualizzazione mirata di pubblicità online	30 giorni	UE/SEE	Elaborazione dell'ordine ai sensi dell'art. 28 RGDP	Bounce Commerce GmbH
Clarity	Analisi e valutazione statistica del sito web	12 mesi	UE/SEE, USA	Elaborazione dell'ordine ai sensi dell'art. 28 RGDP alla conclusione delle clausole finali sulla protezione dei dati standard ai sensi dell'art. 46 § 3 lett. a RGDP	Microsoft Corporation
Commerce Connector	Ottimizzazione della nostra offerta online	14 giorni	UE/SEE	Elaborazione dell'ordine ai sensi dell'art. 28 RGDP	Commerce Connector GmbH
creativecdn.com	Creazione di offerte pubblicitarie personalizzate	12 mesi	UE/SEE	Responsabilità congiunta ai sensi dell'art. 26 RGDP nella conclusione di un accordo di responsabilità congiunta. Il fornitore è il punto di contatto per l'esercizio dei diritti ai sensi degli art. 15-20 RGDP	RTB House S.A.

Criteo	Creazione di offerte pubblicitarie personalizzate	13 mesi	UE/SEE	Responsabilità congiunta ai sensi dell'art. 26 RGDP nella conclusione di un accordo di responsabilità congiunta. Il fornitore è il punto di contatto per l'esercizio dei diritti ai sensi degli art. 15-20 RGDP	Criteo SA
Experify	Networking dei product owner e delle parti interessate, misurazione del successo delle vendite attraverso il networking	durante la sessione in corso	Svizzera	Responsabilità congiunta ai sensi dell'art. 26 RGDP nella conclusione di un accordo di responsabilità congiunta. Entrambe le parti sono punto di contatto per l'esercizio dei diritti ai sensi degli art. 15-20 RGDP	Experify AG
Facebook Pixel	Misurare il successo e l'ottimizzazione della pubblicità online (il provider può utilizzare i dati raccolti per contestualizzare e personalizzare gli annunci della propria rete pubblicitaria, soprattutto se si è loggati con un account esistente del servizio)	3 mesi	UE/SEE, USA	Responsabilità congiunta ai sensi dell'art. 26 RGDP nella conclusione di un accordo di responsabilità congiunta. Il fornitore è il punto di contatto per l'esercizio dei diritti ai sensi degli art. 15-20 RGDP	Meta Platforms Ireland Limited
Flashtalking	Visualizzazione mirata di pubblicità online	60 mesi	UE/SEE	Elaborazione dell'ordine ai sensi dell'art. 28 RGDP	Simplicity Marketing Ltd
Google Ads	Visualizzazione mirata della pubblicità online (il provider può utilizzare i dati raccolti per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario, soprattutto se si è loggati con un account esistente del servizio)	3 mesi	UE/SEE, USA	Elaborazione dell'ordine ai sensi dell'art. 28 RGDP alla conclusione delle clausole finali sulla protezione dei dati standard ai sensi dell'art. 46 § 3 lett. a RGDP	Google Ireland Limited
Google Analytics	Analisi e valutazione statistica del sito web (il provider potrebbe utilizzare i dati raccolti per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario, soprattutto se si è loggati con un account esistente del servizio)	24 mesi	UE/SEE, USA	Elaborazione dell'ordine ai sensi dell'art. 28 RGDP alla conclusione delle clausole finali sulla protezione dei dati standard ai sensi dell'art. 46 § 3 lett. a RGDP	Google Ireland Limited

Google Optimize	Ottimizzazione della nostra offerta online e presentazione del sito web (il provider può utilizzare i dati raccolti per contestualizzare e personalizzare gli annunci della propria rete pubblicitaria, soprattutto se si è loggati con un account esistente del servizio)	18 mesi	UE/SEE, USA	Elaborazione dell'ordine ai sensi dell'art. 28 RGDP alla conclusione delle clausole finali sulla protezione dei dati standard ai sensi dell'art. 46 § 3 lett. a RGDP	Google Ireland Limited
Google Tag Manager	Integrazione di Google Tag Manager per un facile ricaricamento dei servizi (il provider può utilizzare i dati raccolti per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario, soprattutto se si è loggati con un account esistente del servizio)	24 mesi	UE/SEE, USA	Elaborazione dell'ordine ai sensi dell'art. 28 RGDP alla conclusione delle clausole finali sulla protezione dei dati standard ai sensi dell'art. 46 § 3 lett. a RGDP	Google Ireland Limited
Hotjar	Ottimizzazione della nostra offerta online e presentazione del sito web	12 mesi	UE/SEE	Elaborazione dell'ordine ai sensi dell'art. 28 RGDP	Hotjar Ltd.
Hubspot	Ottimizzazione della nostra offerta online	6 mesi	UE/SEE, USA	Elaborazione dell'ordine ai sensi dell'art. 28 RGDP alla conclusione delle clausole finali sulla protezione dei dati standard ai sensi dell'art. 46 § 3 lett. a RGDP	HubSpot, Inc.
Microsoft Advertising	Visualizzazione mirata della pubblicità online (il provider può utilizzare i dati raccolti per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario, soprattutto se si è loggati con un account esistente del servizio)	13 mesi	UE/SEE, USA	Elaborazione dell'ordine ai sensi dell'art. 28 RGDP alla conclusione delle clausole finali sulla protezione dei dati standard ai sensi dell'art. 46 § 3 lett. a RGDP	Microsoft Corporation
Omniconvert	Ottimizzazione della nostra offerta online e presentazione del sito web	6 mesi	UE/SEE	Elaborazione dell'ordine ai sensi dell'art. 28 RGDP	Omniconvert S.R.L.
SendinBlue	Analisi e valutazione statistica del sito web	24 mesi	UE/SEE	Elaborazione dell'ordine ai sensi dell'art. 28 RGDP	SendinBlue GmbH

TikTok Pixel	Misurare il successo e l'ottimizzazione della pubblicità online (il provider può utilizzare i dati raccolti per contestualizzare e personalizzare gli annunci della propria rete pubblicitaria, soprattutto se si è loggati con un account esistente del servizio)	13 mesi	UE/SEE, Cina, USA	Responsabilità congiunta ai sensi dell'art. 26 RGDP nell'ambito della conclusione di un accordo sulla responsabilità congiunta comprese le clausole finali sulla protezione dei dati standard ai sensi dell'art. 46 § 3 lett. a RGDP. Il fornitore è il punto di contatto per l'esercizio dei diritti ai sensi degli art. 15-20 RGDP	TikTok Technology Limited
twiago	Ottimizzazione della nostra offerta online	30 giorni	UE/SEE	Elaborazione dell'ordine ai sensi dell'art. 28 RGDP	twiago GmbH
uptain	Creazione di offerte pubblicitarie personalizzate e offerta di servizi	fino all'eliminazione dalla propria memoria locale	UE/SEE	Elaborazione dell'ordine ai sensi dell'art. 28 RGDP	uptain GmbH
Vimeo	Riproduzione di servizi video Vimeo	24 mesi	USA	Elaborazione dell'ordine ai sensi dell'art. 28 RGDP alla conclusione delle clausole finali sulla protezione dei dati standard ai sensi dell'art. 46 § 3 lett.a RGDP	Vimeo LLC
YouTube	Riproduzione dei servizi video di YouTube (il provider potrebbe utilizzare i dati raccolti per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario, soprattutto se si è connessi a un account esistente del servizio)	24 mesi	UE/SEE, USA	Elaborazione dell'ordine ai sensi dell'art. 28 RGDP alla conclusione delle clausole finali sulla protezione dei dati standard ai sensi dell'art. 46 § 3 lett. a RGDP	Google Ireland Limited
Zemanta	Ottimizzazione delle nostre campagne pubblicitarie	3 mesi	UE/SEE, USA	Corresponsabilità ai sensi dell'art. 26 RGDP alla conclusione delle clausole finali sulla protezione dei dati standard ai sensi dell'art. 46 § 3 lett. a RGDP. Entrambe le parti sono punto di contatto per l'esercizio dei diritti ai sensi degli art. 15-20 RGDP	Outbrain Inc.

Click fraud technology

Se raggiungi il nostro sito web cliccando sugli annunci che trovi sui motori di ricerca, possiamo utilizzare servizi per analizzare e prevenire la cosiddetta "click fraud". La frode sui clic si verifica quando i clic sugli annunci vengono generati da strumenti automatizzati o quando è improbabile che un grande numero di clic sugli annunci siano guidati da un effettivo interesse.

Servizio	Descrizione	Durata della conservazione	Luogo del trattamento	Base giuridica per il trattamento e la trasmissione dei dati	Fornitore di servizi e informazioni sulla protezione dei dati del fornitore
----------	-------------	----------------------------	-----------------------	--------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------

Ads Defender	Analisi dei clic su Google Ads, trasmissione dell'indirizzo IP a Google Ireland Limited in caso di sospetta frode sui clic	365 giorni	UE/SEE	Interessi legittimi prevalenti (articolo 6 § 1 lett. f RGDP; puoi presentare la tua opposizione al trattamento ai sensi dell'art. 21 RGDP qui sotto forma di "opt-out"), elaborazione dell'ordine ai sensi dell'art. 28 RGDP.	Hurra Communications GmbH
--------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	--------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------

2) Quali dati trattiamo se ti iscrivi alle nostre newsletter?

Con l'iscrizione alla nostra newsletter possono essere trattate le seguenti categorie di dati, oltre ai dati trattati durante la tua visita al nostro sito web:

- indirizzo e-mail

Questi dati vengono trattati sulla base del tuo consenso volontario (art. 6 § 1 lett. a del RGPD). Puoi revocare tale consenso in qualsiasi momento, annullando l'iscrizione tramite il link presente in ciascuna newsletter o tramite il tuo account cliente. Il trattamento dei dati rimane giustificato fino al momento della revoca. Non c'è l'obbligo di fornire questi dati, tuttavia, senza di essi, non ci sarà possibile fornire l'abbonamento alla newsletter.

Per inviare la nostra newsletter, potrebbe essere necessario per noi trasmettere i tuoi dati ai seguenti destinatari:

Fornitore di servizi e informazioni sulla protezione dei dati del fornitore	Descrizione	Luogo del trattamento	Basi giuridiche per la trasmissione dei dati
Amazon Web Services EMEA SARL	Invio della newsletter via e-mail	UE/SEE	Elaborazione dell'ordine ai sensi dell'art. 28 RGDP
SendinBlue GmbH	Invio della newsletter via e-mail	UE/SEE	Elaborazione dell'ordine ai sensi dell'art. 28 RGDP

3) Quali dati trattiamo quando ci contatti?

Se ci contatti, oltre ai dati trattati durante la tua visita al nostro sito web possono essere trattate le seguenti categorie di dati:

- nome
- dettagli del contatto
- indirizzo e-mail
- numero di telefono
- qualsiasi dato relativo all'ordine
- dati di corrispondenza inclusi tutti i dati che ci fornisci durante la comunicazione

Trattiamo questi dati per le seguenti finalità:

- gestione delle richieste dei clienti, assistenza clienti e altri servizi di assistenza clienti tramite e-mail, chat o telefono

Queste categorie di dati vengono elaborate nella misura richiesta in ciascun caso. Il trattamento di questi dati è giustificato dal nostro legittimo interesse prevalente a un processo di comunicazione efficiente e soddisfacente (art. 6 § 1 lett. f del RGPD).

Per questo potrebbe essere necessario per noi trasmettere i tuoi dati ai seguenti destinatari:

Fornitore di servizi e informazioni sulla protezione dei dati del fornitore	Descrizione	Luogo del trattamento	Basi giuridiche per la trasmissione dei dati
Freshworks GmbH Germania	Richieste dei clienti e servizi di assistenza clienti via e-mail o chat	UE/SEE, occasionalmente USA se ci contatti tramite piattaforme di social media	Elaborazione dell'ordine ai sensi dell'art. 28 RGDP alla conclusione delle clausole finali sulla protezione dei dati standard ai sensi dell'art. 46 § 3 lett. a RGDP
CallOne GmbH	Richieste dei clienti e servizi di assistenza clienti per telefono	UE/SEE	Elaborazione dell'ordine ai sensi dell'art. 28 RGDP

4) Quali dati trattiamo quando utilizzi il nostro shop online?

Se utilizzi il nostro shop online, oltre ai dati elaborati durante la tua visita al nostro sito web possono essere elaborate le seguenti categorie di dati:

- nome
- dettagli del contatto
- indirizzo di fatturazione e spedizione
- indirizzo e-mail

- numero di telefono
- dati dell'ordine e della consegna
- conto bancario e dettagli di pagamento
- numero cliente assegnato
- dati inseriti tramite un modulo di contatto
- dati di corrispondenza inclusi tutti i dati che ci comunichi in relazione all'ordine
- data di nascita (in caso di verifica dell'età richiesta dalla legge)

Trattiamo questi dati per le seguenti finalità:

- elaborazione dell'intero rapporto contrattuale con te
- trasferimento dell'ordine al fornitore di servizi di pagamento
- attivazione di servizi di spedizione, compresi i servizi di drop ship
- comunicazione per elaborare gli ordini
- conservazione obbligatoria ai sensi del § 132 BAO (Codice tributario federale austriaco)
- pubblicità diretta legalmente consentita (ad esempio invio postale, invio di e-mail, sondaggi sulla soddisfazione, lettere di congratulazioni, valutazioni statistiche); ti informiamo espressamente che puoi opporci al trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing diretto
- prevenzione e indagine di casi o tentativi di frode
- affermazione e difesa di pretese legali

Il trattamento di queste categorie di dati avviene nella misura richiesta in ciascun caso ed è necessario per l'adempimento del contratto (art. 6 § 1 lett. b del RGPD) o giustificato dal nostro legittimo interesse prevalente a un regolare svolgimento dell'attività (art. 6 § 1 lett. f del RGPD).

Per utilizzare il nostro shop online, potrebbe essere per noi necessario trasmettere i tuoi dati alle seguenti categorie di destinatari:

Fornitore di servizi e informazioni sulla protezione dei dati del fornitore	Descrizione	Luogo del trattamento	Basi giuridiche per l'elaborazione e la trasmissione dei dati
Società emittenti di carte di credito, banche, fornitori di servizio di pagamento (informazioni sulla protezione dei dati in base al sito web del fornitore selezionato)	Elaborazione dei pagamenti degli ordini	Prevalentemente UE/SEE, ma anche paesi terzi in casi eccezionali	Adempimento del contratto art. (6 § 1 lett. b del RGPD). Se il destinatario si trova in un paese terzo senza una valida decisione di adeguatezza – art. 49 § 1 lett. b ed e del RGPD
Fornitore di servizi logistici (informazioni sulla protezione dei dati in base al sito web del fornitore selezionato)	Trasporto e consegna degli ordini	Prevalentemente UE/SEE, ma anche paesi terzi in casi eccezionali	Adempimento del contratto art. (6 § 1 lett. b del RGPD). Se il destinatario si trova in un paese terzo senza una valida decisione di adeguatezza – art. 49 § 1 lett. b ed e del RGPD
Fornitore di servizi di dropshipping e/o way carrier (informazioni sulla protezione dei dati in base al sito web del fornitore)	Esecuzione di ordini per prodotti non in stock e trasferimento a fornitori di servizi logistici per il trasporto	Prevalentemente UE/SEE, ma anche paesi terzi in casi eccezionali	Adempimento del contratto art. (6 § 1 lett. b del RGPD). Se il destinatario si trova in un paese terzo senza una valida decisione di adeguatezza – art. 49 § 1 lett. b ed e del RGPD
Fornitore di servizi di recupero crediti (informazioni sulla protezione dei dati in base al sito web del fornitore)	Se necessario, recupero dei debiti insoluti	Prevalentemente UE/SEE, ma anche paesi terzi in casi eccezionali	Interessi legittimi prevalenti (6 § 1 lett. f del RGPD). Se il destinatario si trova in un paese terzo senza una valida decisione di adeguatezza – art. 49 § 1 lett. e del RGPD
Amazon Web Services EMEA SARL	Invio di email automatizzate	UE/SEE	Interessi legittimi prevalenti (6 § 1 lett. f del RGPD), elaborazione degli ordini ai sensi dell'art. 28 RGPD

Account cliente

Hai anche la possibilità di registrarti con un account cliente. In tal caso, potranno essere trattate anche le seguenti categorie di dati:

- cronologia ordini e liste dei desideri
- dati sui prodotti (recensioni, testimonianze, domande e risposte sui prodotti)
- numero cliente assegnato
- segmentazione della clientela

Trattiamo questi dati per le seguenti finalità:

- conservazione delle tue informazioni nell'account cliente, inclusa la pubblicazione di recensioni, testimonianze, domande e risposte sui prodotti, nella misura in cui viene personalmente fatto

- effettuare la segmentazione della clientela al fine di offrire eventuali sconti

Il trattamento di questi dati avviene sulla base del tuo consenso volontario (art. 6 § 1 lett. a del RGPD) o è giustificato dal nostro legittimo interesse prevalente relativo alla valutazione o alla recensione sull'esperienza con i nostri prodotti, nonché alla segmentazione della clientela (art. 6 § 1 lett. c del RGPD). Puoi revocare tale consenso in qualsiasi momento, restando giustificato il trattamento dei dati effettuato fino al momento della revoca. Non è obbligatoria la registrazione con un account cliente, tuttavia, senza un account cliente non ci sarà possibile fornire i servizi aggiuntivi di cui sopra.

5) Quali dei tuoi dati trattiamo se hai un rapporto commerciale con noi?

Se intraprendi un rapporto commerciale con noi in qualità di partner commerciale o fornitore, possiamo elaborare le seguenti categorie di dati:

- dati aziendali
- nome
- dettagli del contatto
- indirizzo e-mail
- numero di telefono
- dati aziendali, dati di ordine, consegna e fatturazione
- dati di corrispondenza inclusi tutti i dati che ci comunichi in relazione al nostro rapporto commerciale

Trattiamo questi dati per le seguenti finalità:

- avvio, mantenimento ed elaborazione dell'intero nostro rapporto commerciale con te (es. obblighi precontrattuali, fatturazione dei servizi, invio di documenti, comunicazione per l'elaborazione del contratto)
- conservazione obbligatoria ai sensi del § 132 BAO (Codice tributario federale austriaco)
- amministrazione interna e gestione del nostro rapporto commerciale nella misura richiesta (ad es. elaborazione del tuo caso aziendale, inoltrò di casi aziendali a vari dipartimenti, archiviazione di file, finalità di archiviazione, corrispondenza con te)
- affermazione e difesa di pretese legali

Il trattamento di queste categorie di dati avviene in ogni caso nella misura richiesta. Se non ci fornisci questi dati, purtroppo non saremo in grado di elaborare il tuo caso aziendale.

Il trattamento di questi dati è necessario per adempiere al contratto del nostro rapporto commerciale (art. 6 § 1 lett. b del RGPD), per adempiere ai nostri obblighi legali in relazione ai periodi di conservazione dei dati (art. 6 § 1 lett. c del RGPD) o per nostro legittimo e giustificato interesse legittimo per un regolare svolgimento dell'attività (art. 6 § 1 lett. f del RGPD).

6) Per quanto tempo verranno conservati i tuoi dati?

Conserviamo i tuoi dati solo per il tempo necessario agli scopi per i quali li abbiamo raccolti. In questo contesto devono essere presi in considerazione gli obblighi di conservazione previsti dalla legge. Ad esempio, per motivi fiscali i contratti, i dati degli ordini o altri documenti derivanti da un rapporto contrattuale devono essere conservati per un periodo di sette anni (§ 132 BAO - Codice tributario federale austriaco). Anche il nome, l'indirizzo, i prodotti acquistati e la data di acquisto vengono memorizzati fino alla fine della responsabilità sul prodotto (10 anni secondo § 13 PHG - Legge austriaca sulla responsabilità del prodotto). In singoli casi giustificati, ad esempio per far valere i nostri diritti e difenderci da rivendicazioni legali, possiamo anche conservare i tuoi dati fino a 30 anni dopo la fine del rapporto commerciale.

Conserviamo i dati che elaboriamo quando ti contattiamo per un massimo di tre anni dall'ultima volta che ci hai contattato.

7) Raccolta di dati da altre fonti (art. 14 RGPD)

I dati provenienti da altre fonti vengono raccolti solo se si desidera avviare un rapporto commerciale con noi in qualità di partner o fornitore ai sensi del punto 5. Naturalmente, potrebbe essere necessario fare delle ricerche sul partner commerciale. Questo viene fatto solo nella misura necessaria a questo scopo. In questo contesto, i dati possono essere recuperati ed elaborati dalle seguenti fonti:

Fonte	Disponibile pubblicamente?	Dati interessati	Scopo/motivo
Sito web aziendale	sì	Dati di contatto/struttura	Contatto a fini commerciali
Partner commerciale	no	Nome, indirizzo, telefono	Esecuzione del contratto, consegna

8) Ha luogo un processo decisionale automatizzato o una profilazione (art. 13, § 2, lett. f del RGPD)?

Sul nostro sito web non avviene alcun processo decisionale automatizzato. Durante l'inoltrò di un ordine, tuttavia, è possibile che il fornitore dei servizi di pagamento utilizzi la profilazione per rilevare eventuali frodi.

9) Quali sono i tuoi diritti in relazione al trattamento dei dati?

Ti informiamo che, a condizione che siano soddisfatti i requisiti legali a tal fine, hai i seguenti diritti:

- richiedere informazioni relative a quali dati vengano da noi trattati (vedi in dettaglio art. 15 RGPD);
- richiedere la rettifica o l'integrazione di dati errati o incompleti che ti riguardano (vedi in dettaglio art. 16 RGPD);
- richiedere la cancellazione dei tuoi dati (vedi in dettaglio art. 17 RGPD), purché non sussistano requisiti di conservazione contrastanti;
- richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati (vedi in dettaglio art. 18 RGPD);
- richiedere la portabilità dei dati - ricezione dei dati da te forniti in un formato strutturato, comune e leggibile da dispositivo automatico (vedi in dettaglio art. 20 RGPD);
- opporsi al trattamento dei tuoi dati in base all'art. 6 § 1 lett. e o f del RGPD (vedi in dettaglio art. 21 RGPD). Ciò vale in particolare per il trattamento dei tuoi dati a fini pubblicitari.

Se trattiamo i tuoi dati sulla base del tuo consenso, hai il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento. Ciò non pregiudica la liceità del trattamento dei dati che ha avuto luogo fino a questo momento (art. 7 § 3 del RGPD).

Se, contrariamente alle aspettative, i diritti relativi al trattamento legale dei tuoi dati vengono violati, ti preghiamo di contattarci. Cercheremo di elaborare la tua richiesta immediatamente, al più tardi entro il periodo legale di un mese. Hai inoltre sempre il diritto di presentare reclamo direttamente all'autorità di controllo responsabile per la protezione dei dati.

10) Chi è il responsabile del trattamento dei dati e come puoi contattarci?
Il responsabile del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 4 punto 7 del RGPD è:

Cosmeterie GmbH
Universitätsring 8/1
1010 Wien
Österreich
office@cosmeterie.com
CEO: Mag. Sophie C Ryba, Roland Fink, Mag. Christoph Schreiner

Responsabilità congiunta relativa all'elaborazione degli ordini all'interno del gruppo niceshops ed esercizio dei tuoi diritti
Questo sito Web è gestito dal gruppo niceshops, un gruppo societario austriaco di e-commerce specializzato nello sviluppo di shop online in vari segmenti di prodotti.

Il trattamento dei dati di cui alla presente dichiarazione sulla protezione dei dati può avere luogo

- in responsabilità congiunta all'interno del gruppo niceshops ai sensi dell'art. 26 RGDP (se necessario, su richiesta saremo lieti di fornire i contenuti essenziali del relativo accordo)
- o
- sotto forma di elaborazione dell'ordine ai sensi dell'articolo 28 RGDP con il gruppo niceshops come responsabile dell'ordine

In ogni caso, hai la possibilità di far valere i tuoi diritti nei confronti di tutte le parti.

I dati di contatto del responsabile della protezione dei dati del gruppo niceshops sono:

E-mail: privacy@niceshops.com

Posta: niceshops GmbH, all'attenzione del Responsabile della protezione dei dati, Annenstraße 23, 8020 Graz, Austria.

Qualsiasi utilizzo di questa dichiarazione sulla protezione dei dati, o anche di parti di essa, senza il consenso dell'autore costituisce una violazione del diritto d'autore.